

Portal de Educación de la Junta de Castilla y León

MANUAL PARA CONOCER O RECUPERAR CLAVES DE ACCESO A EDUCACYL Y AULA VIRTUAL

IMPORTANTE: Para realizar el recordatorio de contraseñas es necesario que el sistema disponga de una dirección de correo electrónico personal. Esta dirección de correo debe consignarse por parte del centro en la ficha personal del alumno. (El correo personal que proporcionaste al matricularte.)

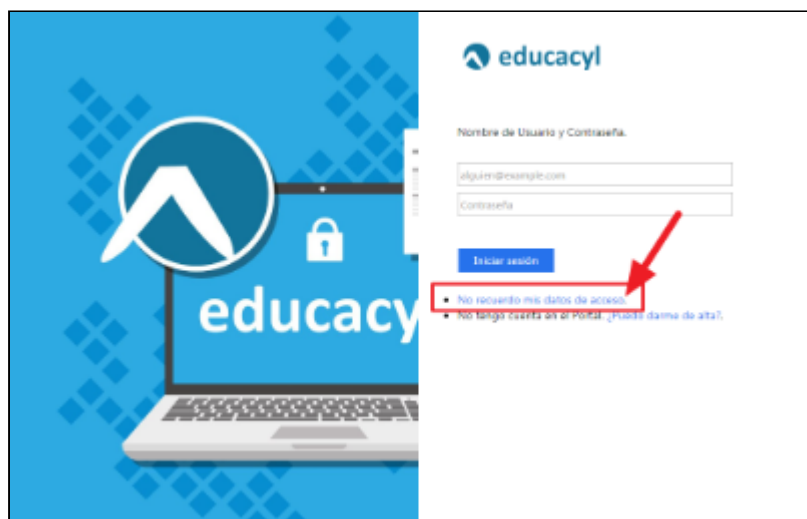
Pasos:

Acceder al Portal de Educación: www.educa.jcyl.es

Ir al "**Acceso Privado**" (Si navegas desde móvil, el acceso privado aparece al pulsar sobre una figura de persona de color negro.)



Seguir el enlace "**No recuerdo mis datos de acceso**"



Escribir su cuenta del portal (sin @educa.jcyl.es) o bien **su NIF/NIE** Letra en MAYÚSCULA (Si se matriculó con Pasaporte, debe pedir en Secretaría su cuenta del portal y seguir los pasos para generar su clave educacyl.)

Se enviará un mensaje a la dirección de **correo electrónico** consignada en STILUS, con un código

Ha solicitado la verificación de su correo electrónico en el portal de educación de Castilla y León
 Su código de verificación es: zqUHD8VzZy
 Esta dirección de correo no está atendida, por favor no conteste

Copiar el código y **pegarlo en la siguiente pantalla**

(La dirección de correo personal (gmail, hotmail...) que proporcionaste al matricularte. Si el correo es erróneo y no recibes el mensaje, ponte en contacto con Secretaría.)

Se mostrarán las **credenciales de acceso** (**usuario** y **contraseña**)



IMPORTANTE!

La primera vez que se identifique con esta nueva contraseña, será necesario que la cambie.

Se debe volver a la página de Educacyl e introducir en el acceso privado los datos (usuario y contraseña) que acabas de obtener. El sistema te presenta una nueva página que te pide que introduzcas otra vez tu usuario, la contraseña anterior que acabas de utilizar, y en las dos siguientes casillas deberás introducir una nueva contraseña creada por ti. Esta contraseña personalizada debe tener al menos 12 caracteres, con al menos una mayúscula, una minúscula y un número. No permite la creación de contraseñas con el nombre o apellidos del alumno. Se repite la introducción de la nueva contraseña para asegurarnos de que escribimos la misma contraseña nueva correctamente.

Una vez completado el proceso ya tendremos acceso a Educacyl y al Aula Virtual. Consulta en nuestra web la forma de acceso a nuestro aula virtual.

NOTA: El nombre de usuario es único y no se puede cambiar. La contraseña siempre puede cambiarse siguiendo el mismo proceso explicado anteriormente.